

Компонент ОПОП

09.03.03 Прикладная информатика,
направленность (профиль) «Цифровизация предприятий и
организаций»

наименование ОПОП

Б1.О.06.02

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)

Управление проектами

Разработчик:

Мотина Т.Н.

ФИО

доцент

должность

К.Э.Н.

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024

Заведующий кафедрой экономики и управления

Щебарова Н.Н.

подпись

ФИО

Мурманск
2024

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 _{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение ИД-2 _{УК-2} Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы, имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	виды проектной деятельности при реализации проектов; этапы жизненного цикла проекта; методы разработки и управления проектами.	разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ; объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; использовать информационные и коммуникационные технологии в целях подготовки и принятия управленческих решений, в том числе современное программное обеспечение управления проектами;	системным подходом к разработке плана проекта; методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта; навыками использования прикладного программного обеспечения, для решения задач в профессиональной деятельности и компьютерной обработки задач в области управления проектами.	– комплект заданий для выполнения практических работ; – типовые задания по вариантам для выполнения расчетно-графической работы	Результаты текущего контроля
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3} Определяет формы, средства и методы социального взаимодействия ИД-2 _{УК-3} Реализовывает свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества ИД-3 _{УК-3} Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели					
ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ИД-1 _{ОПК-8} Знать: основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы ИД-2 _{ОПК-8} Уметь: осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы ИД-3 _{ОПК-8} Владеть: навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла					

<p>ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</p>	<p>ИД-1_{ОПК-9} Знать: инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций</p> <p>ИД-2_{ОПК-9} Уметь: осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала</p> <p>ИД-3_{ОПК-9} Владеть: навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений</p>					
--	---	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>30 баллов</i>	Задания выполнены полностью и правильно. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>25 баллов</i>	Задания выполнены полностью, но нет достаточного обоснования. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>20 баллов</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения заданий на практической работе. Большинство требований, предъявляемых к заданиям, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание не выполнено ИЛИ Задания выполнены со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданиям, не выполнены.

3.2. Критерии и шкала оценивания расчетно-графической работы

Перечень расчетно-графических заданий, рекомендации по выполнению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант РГР:

В соответствии с выбранной тематикой проекта подготовить отчет, содержащий основные разделы:

- 1) Название проекта
- 2) Цели и задачи проекта
- 3) Требования к проектному решению и результаты проекта
- 4) Границы проекта
- 5) Способ реализации проекта
- 6) Первоначальная иерархическая структура работ (ИСР) до пакетов работ
- 7) Потребность в ресурсах, штатное расписание и организационная структура проекта (трудоемкость, роли проекта, без указания конкретных сотрудников, структура подотчетности и управления проектом)
- 8) Укрупненный календарный план
- 9) Критические факторы успеха
- 10) Допущения проекта (со стороны исполнителя)
- 11) Ограничения проекта (со стороны исполнителя)
- 12) Связь с прочими текущими программами и проектами
- 13) Первоначально сформулированные риски
- 14) Смета расходов с указанием порядка величин
- 15) Требования к управлению конфигурацией проекта
- 16) Критерии приемки результатов проекта

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично / 40 баллов</i>	Работа выполнена полностью, без ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием непонимания материала).
<i>Хорошо / 30 баллов</i>	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны, допущена одна негрубая ошибка или два-три недочета, не влияющих на правильную последовательность рассуждений.
<i>Удовлетворительно / 20 баллов</i>	В работе допущено более одной грубой ошибки или более двух-трех недочетов, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.
<i>Неудовлетворительно/ 0 баллов</i>	В работе есть грубые ошибки и недочеты ИЛИ Расчетно-графическая работа не выполнена.

3.3 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
30 баллов	посещаемость 75 – 100 %
20 баллов	посещаемость 50 – 74 %
0 баллов	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом с оценкой

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным с оценкой согласно шкале баллов для определения итоговой оценки:

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 – 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Хорошо</i>	81 – 90	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Удовлетворительно</i>	60 – 80	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Неудовлетворительно</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
1.	<p>Что понимается под «проектной структурой управления»?</p> <p>а) временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи б) постоянно действующая структура, наделённая особыми полномочиями в) структурное подразделение предприятия или организации, занимающееся подготовкой кадров для реализации проектов</p>
2.	<p>Признаками проекта являются:</p> <p>а) наличие изменения (мы изменяем существующую ситуацию до желаемой) б) ограниченность требуемых ресурсов и бюджета в) уникальная последовательность событий</p>
3.	<p>Что такое принцип управления?</p> <p>а) руководящая идея деятельности. б) ограничительные условия работы в) правила управления. г) организационные положения, определяющие виды и формы управления.</p>
4.	<p>Какова сущность подхода к управлению как к процессу?</p> <p>а) это одновременное действие б) это подготовка и принятие решения в) это деятельность, состоящая из взаимосвязанных функций (действий) и направленная на достижение цели г) это серия непрерывных взаимосвязанных действий д) все предыдущие ответы неверны</p>
5.	<p>Назовите пять процессов управления проектом по порядку:</p> <p>а) инициация, выполнение, планирование, контроль, завершение б) инициация, контроль, планирование, выполнение, завершение в) инициация, планирование, контроль, выполнение, завершение г) инициация, планирование, выполнение, контроль, завершение</p>
6.	<p>К проектным структурам управления относится:</p> <p>а) матричная структура управления б) коллегиальная структура управления в) модульная структура управления</p>
7.	<p>Установите правильную последовательность</p> <p>Процесс разработки и реализации проекта включает следующие этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Реализация проекта 2) Анализ существующей ситуации (анализ проблемы) и разработка проблемного поля, разработка плана деятельности (мероприятий, заданий, ресурсов, критериев оценки и т.д.) 3) Составление бюджета проекта 4) Разработка концепции проекта 5) Определение целей деятельности 6) Оценка полученных результатов 7) Появление замысла (идеи проекта)
8.	<p>Что из перечисленного верно в отношении процесса планирования ресурсов?</p> <p>а) планирование ресурсов включает только аспект человеческих ресурсов, его выходом являются требования к персоналу б) планирование ресурсов включает только аспект человеческих ресурсов, его выходом являются требования к персоналу в) планирование ресурсов включает все физические ресурсы, необходимые для проекта, его выходом являются требования к персоналу. г) планирование ресурсов включает все физические ресурсы, необходимые для проекта, его выходом являются требования к ресурсам.</p>
9.	<p>Проект можно определить как:</p> <p>а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по</p>

	<p>ресурсам и времени</p> <p>б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению</p> <p>в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и прочих) документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.</p>
10.	<p>Бюджет проекта – 100 у. е., по плану должно быть израсходовано 25 у. е., фактически израсходовано 22 у. е., плановая стоимость фактически выполненных работ, исходя из процента их выполнения на дату контроля, 20 у. е. Необходимо дать прогноз о завершении проекта.</p>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	<p>Основная причина конфликтов в проекте – это:</p> <p>а) сроки проекта</p> <p>б) стоимость проекта</p> <p>в) личные мотивы</p> <p>г) административные процедуры</p>
2.	<p>На что из перечисленного ниже в первую очередь должна быть направлена мотивация во внешнем проекте?</p> <p>а) на своевременное закрытие этапов проекта</p> <p>б) на лучший индивидуальный результат</p> <p>в) на командную работу</p> <p>г) на экономию бюджета проекта</p>
3.	<p>Член команды проекта не справляется с поставленным заданием, так как он не очень опытен в работе по разработке системы. Между тем, нет никого в организации более квалифицированного, чем он. Что должен предпринять руководитель проекта?</p> <p>а) стимулировать его материально</p> <p>б) сделать выговор</p> <p>в) отправить его на обучающие курсы</p> <p>г) использовать часть резерва проекта</p>
4.	<p>Во время совещания по статусу проекта все участники разговаривают одновременно, обсуждаются все вопросы подряд. Какое правило проведения эффективных совещаний не было соблюдено?</p> <p>а) обозначить цель совещания</p> <p>б) определить вопросы для обсуждения и разослать повестку</p> <p>в) не составлен протокол встречи</p> <p>г) получить подтверждение от участников о возможности присутствия</p>
5.	<p>Вы руководитель проекта и работаете над определением условий и уточнением сметы проекта. Что это за процесс?</p> <p>а) планирование</p> <p>б) выполнение</p> <p>в) инициация</p> <p>г) контроль</p>
6.	<p>Что является выходом из процесса формирования команды?</p> <p>а) улучшение выполнения, вход в оценку выполнения</p> <p>б) вход в оценку выполнения, система признания и поощрения</p> <p>в) улучшение выполнения, вход в оценку выполнения, отчет о выполнении</p> <p>г) результаты работы, вход в оценку выполнения, отчет о выполнении</p>
7.	<p>Команда проекта - это:</p> <p>а) совокупность всех заинтересованных в проекте лиц</p> <p>б) совокупность действующих как единое целое участников проекта, обеспечивающая под руководством проект-менеджера достижение целей проекта</p> <p>в) персонал проекта</p>
8.	<p>Участники проекта – это ...</p> <p>а) команда, управляющая проектом</p> <p>б) конечные потребители результатов проекта, чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта</p> <p>в) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект</p> <p>г) заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта</p>
9.	<p>Выбрать термин, для которого дано определение: «владелец проекта и будущий потребитель его результатов»</p> <p>а) инвестор проекта</p>

	<ul style="list-style-type: none"> б) координационный совет в) куратор проекта г) команда проекта д) команда управления проектом е) руководитель проекта ж) потребители продукта проекта з) инициатор проекта и) заказчик проекта
10.	<p>Выбрать термин, для которого дано определение: «коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает куратора и утверждает руководителя проекта»</p> <ul style="list-style-type: none"> а) инвестор проекта б) координационный совет в) куратор проекта г) команда проекта д) команда управления проектом е) руководитель проекта ж) потребители продукта проекта з) инициатор проекта и) заказчик проекта
ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	
1.	<p>Проект – это не (несколько вариантов ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) бизнес-план б) комплекс документов, описывающих технологические процессы в организации в) комплекс мероприятий целенаправленного воздействия, направленный на создание уникальных продуктов установленного качества за определенное время в рамках утвержденного бюджета.
2.	<p>Основным предметом изучения в управлении проектами не являются (несколько вариантов ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) процессы, функции, методы и средства управления проектами б) фазы управления проектами в) процессы и методы управления проектами
3.	<p>Критериями успеха проекта являются (несколько вариантов ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) завершение проекта в установленные сроки б) завершение проекта не в установленные сроки, но с повышением эффективности текущей деятельности организации в) завершение проекта с соблюдением требований к качеству результатов, с превышением бюджета г) завершение проекта с соблюдением требований к качеству результатов в рамках бюджета
4.	<p>Процессы управления проектами</p> <ul style="list-style-type: none"> а) протекают последовательно в каждой фазе проекта с одинаковой интенсивностью б) протекают последовательно в каждой фазе проекта с разной интенсивностью в) накладываются друг на друга и происходят с одинаковой интенсивностью на всех фазах проекта г) накладываются друг на друга и происходят с разной интенсивностью на всех фазах проекта
5.	<p>Перечислите содержание работ, выполняемых на фазе реализации проекта</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
6.	<p>Управление стоимостью включает</p> <ul style="list-style-type: none"> а) планирование ресурсов б) подбор персонала в) закрытие контрактов
7.	<p>Что из перечисленного является критерием применения методологии управления проектами (несколько вариантов ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сложность проекта б) динамичность окружения в) квалификация менеджмента г) актуальность проекта д) многофункциональность проекта
8.	<p>Слабая матричная структура управления проектом характеризуется (несколько вариантов ответов)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) ограниченными полномочиями руководителя проекта

	<ul style="list-style-type: none"> б) постоянной ролью руководителя проекта в) временным статусом команды проекта г) долей ресурсов, задействованных в проекте до 25 %
9.	<p>Процессы контроля осуществляются</p> <ul style="list-style-type: none"> а) только после окончания процесса инициации проекта б) на протяжении всего проекта, вплоть до фазы завершения в) в фазе разработки проекта.
10.	<p>Сигналом к переходу в фазу завершения проекта являются (несколько пунктов)</p> <ul style="list-style-type: none"> а) достижение целей проекта; б) установление невозможности достижения целей проекта в) невозможность обеспечения соответствующего качества проекта г) невозможность обеспечения соответствующего качества продукта проекта
<p><i>ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</i></p>	
1.	<p>В процессе чего происходит идентификация заинтересованных лиц и анализ требований к коммуникациям?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) планирования коммуникаций б) составления устава проекта в) распространения информации г) Реализации проекта
2.	<p>Требование заказчика, чтобы все консультанты компании исполнителя имели сертификаты профессионала по управлению проектами, является примером</p> <ul style="list-style-type: none"> а) допущения б) ограничения в) исключения г) выравнивания ресурсов
3.	<p>В чём заключается основная задача руководителя проекта при выполнении плана проекта?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в личном выполнении наиболее ответственных и сложных проектных задач б) в разработке плана управления проектом в) в невмешательстве в работу команды г) в координации действий команды для выполнения плана проекта
4.	<p>Кто принимает решения по принятию изменений базового плана проекта?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) спонсор проекта б) руководитель проекта в) управляющий комитет (или заказчик проекта по согласованию со спонсором) г) руководитель проекта или пользователи продукта проекта
5.	<p>Руководитель проекта ведет крупный проект по разработке программного обеспечения. Критически важным фактором для этого проекта является стоимость его реализации. Руководителю проекта следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) положиться на вышестоящее руководство в определении бюджета обеспечения качества б) выставить счет заказчику за все меры по улучшению качества в) реализовать наиболее возможное качество независимо от затрат г) реализовывать меры по улучшению качества до тех пор, пока выгоды будут перевешивать затраты
6.	<p>Что можно сказать об интенсивности процессов каждой группы процессов проекта?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) интенсивность каждой группы процессов одинакова на протяжении всего жизненного цикла проекта б) интенсивность группы процессов планирования обычно смещена ближе к началу проекта, а интенсивность группы процессов исполнения обычно смещена ближе к концу проекта в) не существует закономерностей, определяющих интенсивность групп процессов на протяжении жизненного цикла проекта г) процессы завершения обычно совпадают по интенсивности с процессами контроля
7.	<p>Выдвигают ли заинтересованные стороны (кроме заказчика) требования к проекту?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) да, но только спонсор проекта б) да, это бывает всегда в) нет, не выдвигают г) да, это возможно
8.	<p>Какая из следующих стратегий разрешения конфликта даст самый неблагоприятный результат?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) избегание б) принуждение в) компромисс г) сотрудничество

9.	<p>Руководитель проекта проводит первое собрание по обсуждению рисков проекта. Результатом собрания являются:</p> <ul style="list-style-type: none">а) перечень потенциальных рисковб) ожидаемые последствия наступления рисковв) стратегии реагирования на рискиг) качественный анализ рисков
10.	<p>Фаза разработки проекта по созданию нового программного продукта почти завершена. Следующие фазы – тестирование и внедрение. Проект на 2 недели опережает график. На чем должен сконцентрировать свои усилия менеджер проекта перед переходом к следующей фазе?</p> <ul style="list-style-type: none">а) на проверке содержанияб) на контроле качествав) на отчете о выполнении работг) на контроле стоимости